
		BURSA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ ASANSÖR BAKIM HİZMETLERİ							
BİRİM TEKNİK PERSONELİNİN YETKİLİ SERVİSİ DEĞERLENDİRME ANKETİ									
ADINIZ SOYADINIZ :			TARİH :						
GÖREVİNİZ :			OKUL/KURUM :						
TELEFON NO :			e-mail :						
DEĞERLENDİRİLEN YETKİLİ SERVİS:					Değerlendirme için her soru karşısındaki değeri işaretleyiniz.				
BİRİM TEKNİK PERSONELİ CEVAPLANDIRACAKTIR					Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
					5	4	3	2	1
1	Talep edilen hizmetin sözleşmede belirtilen sürede gerçekleştirilmesi								
2	Yetkili firma elemanları ile iletişiminiz								
3	Yetkili firmanın genel iş kalitesi								
4	Yapılan tamir, bakım ve yenileme işlerinin istenen kalite ve özelliklerde yapılması								
5	Memnuniyetsizlikler ile ilgili firma personelinin tavır ve geri dönüşlerinin yeterince hızlı ve tatmin ediciliği								
6	Kullanılan ürün etiketleri ve tanımlama yapılması								
7	Tamir, bakım ve yenileme iş ve işlemlerini yapan firma personelinin görünüm ve davranışları ile güven vermesi								
8	Firma personelinin iş sağlığı ve güvenliği hususunda gereken özeni göstermesi								
9	Problemler karşısında sunulan çözüm önerileri								
10	Şikayet ve isteklerin kolaylıkla yetkili firmaya iletilebilmesi								
11	Verilen operasyonel teknik bilgi ve dokümantasyon desteği								
12	Hizmet ifası sırasında ve sonrasında çevre kirliliği yaratmamak için yeterli tedbirin alınması								
13	Kullanılan malların (malzeme ve ekipmanların) kalite belgelerinin yeterliliği								
14	Firma teknik elemanlarının arızayı çabuk, zamanında ve doğru teşhis edebilmesi								
15	İş ve işlemleri yapan personelin teknik bilgisinin yeterliliği								
16	Verilen randevuya uyma ve iş programına uygun çalışma								
17	Standartlara ve mevzuata uygun çalışma								
18	Yetkili firmanın bir başka okul/kuruma tavsiye edilmesi								
<u>Diğer Görüş ve Önerileriniz :</u>									
İlginize teşekkür eder,verimli günler dileriz.									