

	BURSA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ ASANSÖR BAKIM HİZMETLERİ	
---	---	---

YETKİLİ SERVİSİN OKUL/KURUMU DEĞERLENDİRME ANKETİ

ADINIZ SOYADINIZ :	TARİH :
GÖREVİNİZ :	YETKİLİ FİRMA :
TELEFON NO :	e-mail :

DEĞERLENDİRİLEN OKUL/KURUMUN		Değerlendirme için her soru karşısındaki değeri işaretleyiniz.				
KURUM KODU:	ADI:	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
YETKİLİ FİRMA CEVAPLANDIRACAKTIR		5	4	3	2	1
1	İdari personelden memnuniyet ve sağlıklı iletişim seviyesi					
2	Telefon, mail, faks ile okul/kurum yetkilisine irtibat kolaylığı					
3	Yetkili idari personel olmadığında, bir başka yetkilinin gerekli desteği verebilmesi					
4	Tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine riayet edilmesi					
5	Sözleşme başvuru işlemlerinin kolaylığı					
6	Tamir ,bakım ve yenileme iş ve işlemleri için size verilen bilgilerin yeterliliği					
7	Okul/Kurum Müdürlüğünden talep ettiğiniz belge ve raporları zamanında teslim alabilme memnuniyeti					
8	Fiyat ve ödeme işlemlerinin memnun ediciliği					
9	Gerekli bakım-onarım sırasında okul/kurum yetkilisinin sözleşme gereği sürekli refakat etmesi					
10	Okul/Kurum Müdürlüklerimiz ile tekrar çalışmak isteği					

Diğer Görüş ve Önerileriniz :

İlginize teşekkür eder,verimli günler dileriz.