



**BURSA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
ASANSÖR BAKIM HİZMETLERİ**



**OKUL/KURUM MÜDÜRÜNÜN YETKİLİ SERVİSİ
DEĞERLENDİRME ANKETİ**

ADINIZ SOYADINIZ :	TARİH :
GÖREVİNİZ :	OKUL/KURUM :
TELEFON NO :	e-mail :

DEĞERLENDİRİLEN YETKİLİ SERVİS:		Değerlendirme için her soru karşısındaki değeri işaretleyiniz.				
OKUL/KURUM MÜDÜRÜ CEVAPLANDIRACAKTIR		Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
		5	4	3	2	1
1	Talep ettiğiniz hizmetin size belirtilen sürede gerçekleştirilmesi					
2	Yetkili firma elemanları ile iletişiminiz					
3	Yetkili firmanın genel iş kalitesi					
4	Yapılan tamir, bakım ve yenileme işlerinin istenen kalite ve özelliklerde teslimatı					
5	Memnuniyetsizliklerle ilgili firma personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin ediciliği					
6	Kullanılan ürün etiketleri ve tanımlama yapılması					
7	Tamir, bakım ve yenileme iş ve işlemlerini yapan firma personelinin görünüm ve davranışları ile güven vermesi					
8	Firma personelinin iş sağlığı ve güvenliği hususunda gereken özeni göstermesi					
9	Problemlerinizi karşısında sunulan çözüm önerileri					
10	Şikayet ve isteklerinizin kolaylıkla yetkili firmaya iletilebilmesi					
11	Size verilen operasyonel teknik bilgi ve dokümantasyon desteği					
12	Yaşadığınız sorunların tekrarlanmaması için alınacak önlemler hakkında bilgi verilmesi					
13	Kullanılan malların (malzeme ve ekipmanların) kalite belgelerinin yeterliliği					
14	Firma teknik elemanlarının arızayı çabuk, zamanında ve doğru teşhis edebilmesi					
15	Teslimat sonrası teknik destek hizmeti					
16	Teslimat sonrası şikayetlere geri dönüş ve çözüm desteği					
17	Garanti süresince verilen hizmetlerden memnuniyet					
18	Yetkili firmanın bir başka okul/kuruma tavsiye edilmesi					

Diğer Görüş ve Önerileriniz :

İlginize teşekkür eder, verimli günler dileriz.