

	BURSA İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	Yayın Tarihi	13.02.2017
	EKTRİK TESİSATI PERİYODİK KONTROL HİZMETİ TALİMATI	Revizyon	İlk Yayın
		Revizyon No	0
		Doküman No	FR.044C
		Sayfa Sayısı	1/1

YETKİLİ FİRMA MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ : EK-15

ADINIZ SOYADINIZ :	TARİH :
GÖREVİNİZ :	OKUL/KURUM :
TELEFON NO :	e-mail :

BİRİM TEKNİK PERSONELİNİN CEVAPLANDIRACAĞI		Değerlendirme için her soru karşısındaki değeri işaretleyiniz.				
		Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
		5	4	3	2	1
1	Talep edilen hizmetin sözleşmede belirtilen sürede gerçekleştirilmesi					
2	Yetkili firma elemanları ile iletişiminiz					
3	Yetkili firmanın genel iş kalitesi					
4	Elektrik tesisatı periyodik kontrol işlerinin istenen kalite ve özelliklerde yapılması					
5	Memnuniyetsizlikler ile ilgili firma personelinin tavır ve geri dönüşlerinin yeterince hızlı ve tatmin ediciliği					
6	Kullanılan ürün etiketleri ve tanımlama yapılması					
7	Elektrik tesisatı periyodik kontrol iş ve işlemlerini yapan firma personelinin görünüm ve davranışları ile güven vermesi					
8	Firma personelinin iş sağlığı ve güvenliği konusunda gereken özeni göstermesi					
9	Problemler karşısında sunulan çözüm önerileri					
10	Şikayet ve isteklerin kolaylıkla yetkili firmaya iletebilmesi					
11	Verilen operasyonel teknik bilgi ve dokümantasyon desteği					
12	Hizmet ifası sırasında ve sonrasında çevre kirliliği yaratmamak için yeterli tedbirin alınması					
13	Kullanılan malların (malzeme ve ekipmanların) kalite belgelerinin yeterliliği					
14	İş ve işlemleri yapan personelin teknik bilgisinin yeterliliği					
15	Verilen randevuya uyma ve iş programına uygun çalışma					
16	Standartlara ve mevzuata uygun çalışma					
17	Yetkili firmanın bir başka okul/kuruma tavsiye edilmesi					

Diğer Görüş ve Önerileriniz :

İlginize teşekkür eder,verimli günler dileriz.