	BURSA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ MEKANİK TESİSAT TAMİR BAKIM VE YENİLEME HİZMETİ TALİMATI	Yayın Tarihi	
		Revizyon	
		Revizyon No	
		Doküman No	
		Sayfa Sayısı	

YETKİLİ FİRMA MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ :EK-8

ADINIZ SOYADINIZ :	**TARİH :**
GÖREVİNİZ :	**YETKİLİ FİRMA :**
TELEFON NO :	**e-mail :**

	YETKİLİ FİRMANIN CEVAPLANDIRACAĞI	Değerlendirme için her soru karşısındaki değeri işaretleyiniz.				
		Çok İyi	**İyi**	**Orta**	**Kötü**	**Çok Kötü**
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
1	İdari personelden memnuniyet ve sağlıklı iletişim seviyesi					
2	Telefon, mail, faks ile okul/kurum yetkilisine irtibat kolaylığı					
3	Yetkili idari personel olmadığında, bir başka yetkilinin gerekli desteği verebilmesi					
4	Tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine riayet edilmesi					
5	Sözleşme başvuru işlemlerinin kolaylığı					
6	Tamir ,bakım ve yenileme iş ve işlemleri için size verilen bilgilerin yeterliliği					
7	Okul/Kurum Müdürlüğünden talep ettiğiniz belge ve raporları zamanında teslim alabilme memnuniyeti					
8	Fiyat ve ödeme işlemlerinin memnun ediciliği					
9	Gerekli bakım-onarım sırasında okul/kurum yetkilisinin sözleşme gereği sürekli refakat etmesi					
10	Okul/Kurum Müdürlüklerimiz ile tekrar çalışmak isteği					

Diğer Görüş ve Önerileriniz :

İlginize teşekkür eder,verimli günler dileriz.