

**MEKANİK TESİSAT TAMİR
BAKIM VE YENİLEME TALİMATI****1. AMAÇ**

Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı Okul/Kurumların, mekanik tesisat sistemleri tamir, bakım ve yenileme ihtiyacını karşılamak için gerekli olan ürün, yedek parça ve hizmetin satın alınmasının, İl Milli Eğitim Müdürlüğü İl Enerji Yönetim Birimi tarafından yetkilendirilen firmalar tarafından yerine getirilmesini sağlamaktır.

2. KAPSAM

Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı Okul/Kurumların, mekanik tesisat sistemleri ile ilgili tüm ihtiyacını karşılamak amacıyla gerekli olan ürün, yedek parça ve hizmetin satın alınması için teknik şartnamelerin hazırlanması, sözleşmelerin yapılması, satın alınması, imalatların gerçekleştirilmesi ve teslim alma süreçlerini kapsar.

3. SORUMLULAR

Bu talimatta yer alan tüm satın alma faaliyetlerinin yürütülmesinden; İl Milli Eğitim Müdürlüğü İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü İnşaat Emlak Birimi, Okul/Kurum Müdürlükleri tarafından belirlenen ihale komisyonu, muayene ve teslim alma komisyonu üyeleri sorumludur.

4. TANIMLAR ve KISALTMALAR

MEM: Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğünü,

KİK: Kamu İhale Kanunu'nu,

İl Enerji Yönetim Birimi: Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğü İnşaat Emlak Şube Müdürlüğünün uhdesinde kurulan birimi,

EEVeP16: İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı okul/kurumlara ait bilgilerin toplandığı, enerji tüketimlerinin analizlerinin yapıldığı, ısıtma soğutma cihazlarına ait (kazan, kombi, klima vb.) bilgi, belge ve bakım kayıtlarının, elektrik aktif reaktif-kapasitif tüketim değerlerinin tutulduğu ve analizlerinin yapıldığı, sözleşme ve teknik şartnamelerin online alındığı dinamik yazılımı, **İl Enerji Verimliliği Portalını,**

İlçe Enerji Verimliliği Komisyonu: İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü bünyesindeki okul/kurum binalarında, Enerji Kültürü ve Verimlilik Bilincinin geliştirilmesi gibi işleri yapan Şube Müdürü, Şef, Veri Giriş Uzmanı, İlçe Enerji Yöneticisi, Tahakkuk Memuru, Eğitim Bölgesi Koordinatörlerinden oluşan birimi, **Yetkili Firma:** İl Milli Eğitim Müdürlüğü İl Enerji Yönetim Birimi tarafından yetkilendirilen firmaları,

Bakım ve Onarım Hizmet Sözleşmesi: Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı okul/kurumlar ile Mekanik tesisat yetkili servisi arasındaki sözleşmeyi,

İşletme Dönemi: Isıtma sistemlerinin fiilen çalıştığı ısıtma sezonunu kapsar,

Periyodik Bakım Formu: Mekanik Tesisat Sistemi için İl Enerji Yönetim Birimince hazırlanan talimatlara göre işletme dönemi öncesinde yapılan iş ve işlemlerin yazıldığı formu,

Arıza/Bakım Onarım Formu: Mekanik Tesisat Sistemi için işletme dönemi ortasında yapılan bakım veya arıza/onarım durumunda doldurulan formu,

Teknik İnceleme Raporu: Okul/Kurum Müdürlüklerince firmalara yapılmakta olan/yapılan Mekanik tesisat iş ve işlemlerinin ihaleye uygunluğunun belirlendiği raporu,

Mekanik Tesisat: Okul/Kurumlarımızdaki inşaat işlerinde makine mühendisliği etkinlik alanına giren ısıtma, soğutma, havalandırma, temiz ve pis su, sıhhi sıcak su ve yangın söndürme sistemleri işlerinin tümünü,

Teknik Rapor: "Periyodik Bakım Formu" ya da "Arıza/Bakım Formu" içeriğinde olan ve Mekanik Tesisat Yetkili Servisleri tarafından doldurulan sistemin durumunu belirtir raporu,

(Handwritten signatures and stamps)

**BURSA İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ****MEKANİK TESİSAT TAMİR
BAKIM VE YENİLEME TALİMATI**

Yayın Tarihi	01.02.2017
Revizyon Tarihi	15.01.2019
Revizyon No	1
Doküman No	2
Sayfa Sayısı	4

Mekanik Tesisat Özel Teknik Şartnamesi: 30 Haziran 2007 tarih, 26568 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yapı İşleri İnşaat, Makine ve Elektrik Tesisatı Genel Teknik Şartnamelerine Dair Tebliğ” e ek olarak Bursa İl Enerji Yönetim Birimi tarafından hazırlanan teknik şartnameyi.

Yetkili Firma Memnuniyet Değerlendirme Anketi: Bursa Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı Okul/Kurum Müdürlüklerinin yaptırmış olduğu Mekanik Tesisat iş ve işlemleri için hizmet aldığı firmalarla ilgili memnuniyet ve yakınmalarını ölçmek amacıyla oluşturulan anketi,

İhale : Yazılı usul ve şartlarla mal veya hizmet alımları ile yapım işlerinin istekliler arasından seçilecek birisi üzerine bırakıldığını gösteren ve ihale yetkilisinin onayını müteakip sözleşmenin imzalanması ile tamamlanan işlemleri,

Teklif: Kamu İhale Mevzuatına göre yapılacak ihalelerde isteklinin idareye sunduğu fiyat teklifi ile değerlendirmeye esas belge ve/veya bilgileri,

Mal: Alışverişe konu olan taşınır eşyalardan, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca tespit ve ilan edilen, satış sonrası hizmet istenecek ürünler listesinde yer alan malı,

HYB: TSE’den alınan Hizmet Yeterlilik Belgesini,

SSHYB: Yurt içinde üretilen veya ithal edilen mallar ile ilgili olarak, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince üretici veya ithalatçılar tarafından verilmesi zorunlu montaj, bakım ve onarım hizmetleri için, yeterli teknik kadro, takım, teçhizat bulunduğunu gösteren ve firmanın unvanı ile merkez adresine göre düzenlenen “Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi” ni,

GBY: Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 13.06.2014 tarih ve 29029 sayılı RG’ de yayımlanan “Garanti Belgesi Yönetmeliği” ni, ifade eder.

5. UYGULAMA

5.1- Gümrük ve Ticaret Bakanlığının yayımladığı “**Satış Sonrası Servis Hizmetleri Yönetmeliği**” kapsamında TSE Hizmet Yeterlilik Belgesine sahip firmaların ürettiği ve Bursa’da servisi bulunan TSE belgeli veya bakanlıklarca uluslararası muadili sayılan ürünler kullanılır.

5.2- İl Enerji Yönetim Birimince “**Enerji Verimliliği Portalı (EVeP16)**” yazılımında yetkilendirilen TSE Hizmet Yeterlilik Belgesine sahip firmalardan ve ilgili mahallin doğalgaz dağıtım firmaları tarafından yetkilendirilen iç tesisat firmalarından mekanik tesisat tamir, bakım ve yenileme hizmeti alınır (**Ek-1 EVeP16 yazılımında listesi bulunan Mekanik Tesisat Yetkili Firma Listesi**).

5.3- Okul/Kurum Müdürlüğü “Enerji Verimliliği Portalı (EVeP16)” yazılımında listelenen yetkili servislerden herhangi biriyle her yıl için “**Bakım ve Onarım Hizmet Sözleşmesi**” imzalar.

5.4- Mekanik tesisat sistem değişimlerinde “Enerji Verimliliği Portalı (EVeP16)” çerçevesinde Okul/Kurum Müdürlüğü ile yetkili servis arasında imzalanan sözleşme ile yapılan periyodik bakım sonucunda, yetkili servisin düzenlediği **Periyodik Bakım Formu, Teknik Rapor ve ekindeki fotoğrafları** doğrultusunda Okul/Kurum Müdürlüğünce **İlçe Enerji Verimliliği Komisyonuna** değişim talebinde bulunur.

5.5- İlçe Enerji Verimliliği Komisyonu, Okul/Kurum Müdürlüğünden gelen değişim talebini, İl İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü uzman personelleri veya İl Enerji Yönetim Biriminin desteği ile değerlendirerek, **Periyodik Bakım Formu, Teknik Rapor ve ekleri** ile birlikte İl Enerji Yönetim Birimine gönderir (**Ek-2 Periyodik Bakım Formu ve Teknik Raporu**).

5.6- İlçe Enerji Verimliliği Komisyonlarından gelen mekanik tesisatlar ile ilgili değişim talebi, İl Enerji Yönetim Birimi Mekanik Tesisat Ekibince değerlendirilerek tutulan **Mekanik Tesisat Sistemi Teknik**

(Handwritten signatures and stamps)

**BURSA İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ****MEKANİK TESİSAT TAMİR
BAKIM VE YENİLEME TALİMATI**

Yayın Tarihi	01.02.2017
Revizyon Tarihi	15.01.2019
Revizyon No	1
Doküman No	2
Sayfa Sayısı	4

İnceleme Raporu, gereği için İl Millî Eğitim Müdürlüğü İnşaat Emlak Şube Müdürlüğüne gönderilir (**Ek-3 Mekanik Tesisat Sistemi Teknik İnceleme Raporu**).

5.7- İl Millî Eğitim Müdürlüğü İnşaat Emlak Şube Müdürlüğünde görevli personel (mimar, mühendis, teknik öğretmen, tekniker, teknisyenler) tarafından, ilgili **Periyodik Bakım Formu, Teknik Rapor ve eklerine** göre gerekli teknik incelemeler yapılarak karar verilir (**Ek-2 Periyodik Bakım Formu ve Teknik Raporu**).

5.8- Okul/Kurum Müdürlüğünün mekanik tesisat değişim talebine ait teknik rapor, Kamu İhale Mevzuatı çerçevesinde gerekli işlemlerin yapılması için İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü İnşaat Emlak Şube Müdürlüğünce belirlenir ve tutanak altına alınarak İl Millî Eğitim Müdürlüğüne gönderilir.

5.9- Kamu İhale Mevzuatı çerçevesinde Mekanik tesisat değişimi için **İl Enerji Yönetim Birimi (İl Enerji Yönetim Birimi, İlçe Enerji Komisyonları ve Okul/Kurum Müdürlükleri)** ve İnşaat Emlak Müdürlüğünde görevli Mimar, Mühendis, Teknik Öğretmen, Tekniker, Teknisyenlerden komisyon oluşturulur.

5.10- Oluşturulan bu komisyon tarafından Kamu İhale Mevzuatı çerçevesinde ve **Mekanik Tesisat Özel Teknik Şartnamesine** uygun olarak bir ihale dosya hazırlar.

5.11- Mekanik tesisat sistemlerinde monte edilecek veya kullanılacak malların (malzeme ve ekipmanların) "Satış Sonrası Servis Hizmetleri Yönetmeliği" ne uygunluğunun Gümrük ve Ticaret Bakanlığı resmi web sitesinin <http://egaranti.gtb.gov.tr> adresinden kontrol edilir.

5.12- Mekanik Tesisat Özel Teknik Şartnamesine uygun olarak iş, işlem ve alımlar öncelikli olarak "Enerji Verimliliği Portalı (EVeP16)" yazılımında ilan edilen **Yetkili Firmaların yetkili servis hizmetini verdiği ürünler** ile **Kamu İhale Mevzuatına** göre yapılır (**Ek-1 EVeP16 yazılımında listesi bulunan Mekanik Tesisat Yetkili Firma Listesi**).

5.13- Okul/Kurumun mekanik tesisat doğalgaz işini yapan doğalgaz iç tesisat firmaları, Okul/Kurumun bulunduğu ilçedeki gaz dağıtım firmasından **yetkilendirilmiş iç tesisat firması** olmak zorundadır. Bu iç tesisat yapım işinde taşeron ve **alt taşeron kesinlikle kullanılmayacaktır**. Komisyon, ihaleyi alan firmanın bulunduğu bölgedeki gaz dağıtım işini yapan firmadan yetkili olup olmadığına bakarak yetki belgesinin bir örneğini dosyaya ekler (**Servis Hattı, İç Tesisat ve Proje Yetki Belgesi**).

5.14- Kamu İhale Mevzuatı çerçevesinde Mekanik tesisat değişim işi yapacak firmaların çalışmaları, İl Enerji Yönetim Birimi ile İnşaat Emlak Şube Müdürlüğünde görevli mimar, mühendis, teknik öğretmen, tekniker, teknisyenler arasından belirlenen kişiler tarafından teknik şartname ve sözleşme hükümlerine göre düzenli kontrol ve denetimleri yapılır ve tutanak altına alınır (**Ek-4 Kontrol ve Denetim Tutanağı**).

5.15- İl Millî Eğitim Müdürlüğünce İl Enerji Yönetim Birimi veya İlçe Enerji Verimliliği Komisyonu Üyesi, Okul/Kurum Yöneticisi, İnşaat Emlak Müdürlüğünde görevli mimar, mühendis, teknik öğretmen, tekniker, teknisyenlerden **Muayene Kabul ve Teslim Alma Komisyonu** oluşturulur.

5.16- Okul/kurumda yapılan mekanik tesisat değişiminin kabulü, Kamu İhale Mevzuatı çerçevesince ilgili tutanak düzenlenerek Muayene Kabul ve Teslim Alma Komisyonunca yapılır (**Muayene Kabul ve Teslim Alma Tutanağı**).

5.17- Yetkili firma yaptığı iş ve işlemlerle ilgili belge, sözleşme, tutanak, fatura ve garanti belgelerinin olduğu bir dosya düzenler, dosyanın onaylı bir nüshasını ilgili okul/kurum müdürlüğüne **Evrak Teslim Tutanağı** ile teslim eder (**Ek-5: Evrak Teslim Tutanağı**).

(Handwritten signatures and stamps)

	BURSA İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ		Yayın Tarihi	01.02.2017
	MEKANİK TESİSAT TAMİR BAKIM VE YENİLEME TALİMATI		Revizyon Tarihi	15.01.2019
			Revizyon No	1
			Doküman No	2
			Sayfa Sayısı	4

5.18- Değişim ve onarımı gerçekleştiren Yetkili Firma tarafından Muayene Kabul ve Teslim Alma Komisyonu'na Ek-5 evrak teslim tutanağı ibraz edilir ve ihale dosyasında muhafaza edilir.

5.19- Okul/kurum, yapılan mekanik tesisat değişimleri ile ilgili gerekli tüm belge ve dokümanları “**Enerji Verimliliği Portalı (EVeP16)**” na yükler.

5.20- Kontrol ve denetim personeli ile okul/kurum müdürlüklerince, “Enerji Verimliliği Portalı (EVeP16)” yazılımındaki **Yetkili Firma Memnuniyet Değerlendirme Anketi** doldurulur ve bir örneği ihale dosyasına konur (*Ek-6 Yetkili Firma Memnuniyet Değerlendirme Anketi (Teknik Personel)*, *Ek-7 Yetkili Firma Memnuniyet Değerlendirme Anketi (Okul/Kurum Müdürü)*, *Ek-8 Yetkili Firmanın Okul/kurumu Değerlendirme Anketi(Firma Yetkilisi)*).

5.21- Yapılan tüm iş ve işlemler idare tarafından Kamu İhale Mevzuatı hükümlerine uygun olarak tamamlanır.

6. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

Ek-1: Yetkili Firma Listesi (*EVeP16 Portalından alınacaktır*).

Ek-2: Periyodik Bakım Formu ve Teknik Raporu (*EVeP16 Portalından alınacaktır*).

Ek-3: Mekanik Tesisat Sistemi Teknik İnceleme Raporu.

Ek-4: Kontrol ve Denetim Tutanağı.

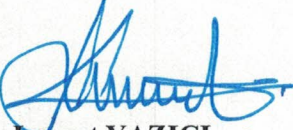
Ek-5: Evrak Teslim Tutanağı.

Ek-6: Yetkili Firma Memnuniyet Değerlendirme Anketi (*Teknik Personel*).

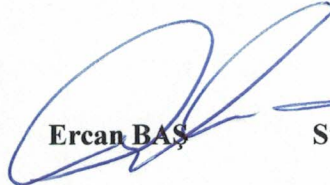
Ek-7: Yetkili Firma Memnuniyet Değerlendirme Anketi (*Okul/Kurum Müdürü*).

Ek-8: Yetkili Firmanın Okul/Kurumu Değerlendirme anketi(*Firma Yetkilisi*)

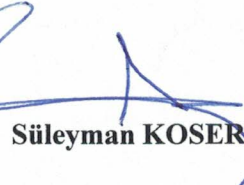
İL ENERJİ YÖNETİM BİRİMİ MEKANİK TESİSAT BİRİM ÜYELERİ


Levent YAZICI

İl Enerji Yöneticisi


Ercan BAŞ

**Mak.Tek. Öğrt.
Uzman Öğrt.**


Süleyman KOSER

**Mak.Tek. Öğrt.
Uzman Öğrt.**


Üzeyir ŞENTÜRK

Tes.ve İkl. Öğrt.


Necdet SEZER
İl Millî Eğitim Müdür Yardımcısı


Uygundur
.../.../2019
Sabahattin DÜLGER
İl Millî Eğitim Müdürü

Yetkili Servis Listesi

SN	Firma Adı	Firma Telefonu	Yetkili Servis	Detay
1	ACAR TEKNİK	(224) 247 70 48	BAYMAK	(http://bursa.meb.gov.tr/enerjiyonetimi/evep16/k/ id=9)
2	ARİF ELEKTRİK	(224) 220 05 43	ECOSTAR	(http://bursa.meb.gov.tr/enerjiyonetimi/evep16/k/ id=17)
3	BRUSSA	(224) 413 70 04	RIELLO	(http://bursa.meb.gov.tr/enerjiyonetimi/evep16/k/ id=7)
4	DENGE ISI	(224) 245 18 88	VISSMANN	(http://bursa.meb.gov.tr/enerjiyonetimi/evep16/k/ id=16)
5	ELTEST Elektronik ve Isı Sistemleri	(224) 232 33 33	ECOSTAR	(http://bursa.meb.gov.tr/enerjiyonetimi/evep16/k/ id=3)
6	HİRA ISITMA SOĞUTMA HAVALANDIRMA	(224) 254 21 50	BENTONE	(http://bursa.meb.gov.tr/enerjiyonetimi/evep16/k/ id=10)
7	ULUDAĞ Teknik Servis Hizmetleri A.Ş.	(224) 250 63 01	BAYMAK	(http://bursa.meb.gov.tr/enerjiyonetimi/evep16/k/ id=2)
8	YENİÇAĞ ISITMA VE SOĞUTMA	(224) 443 64 29	ECOSTAR	(http://bursa.meb.gov.tr/enerjiyonetimi/evep16/k/ id=8)
9	YILDIRIM TEKNİK SERVİS	(224) 362 71 10	BAYMAK	(http://bursa.meb.gov.tr/enerjiyonetimi/evep16/k/ id=12)

Q 9 at

16.01.2019



T.C. BURSA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
İL ENERJİ YÖNETİM BİRİMİ
OKUL/KURUMLARIN KAZAN PERİYODİK BAKIM FORMU
Gaz Yakıtlı Kazan



İLÇE	YILDIRIM	EĞİTİM BÖLGESİ	EĞİTİM BÖLGESİ-4
KURUM KODU	555555	KURUM ADI	ABPROJE ANADOLU LİSESİ
BİNA NO		ABONE NO	
KURUM YETKİLİSİ		YETKİLİ FİRMA	YENİÇAĞ İSTİTMA VE SOĞUTMA

SN	Gaz Yakıtlı Kazan	Tehtikinin Tanımı	RİSK	TEHLİKENİN SEBEBİ	YASAL DAYANAK	TAVSİYE EDİLECEK İŞLER
1	Kazan işleticisinin aşığı belgesi yok ve cihazı çalıştırması uygun değil	Kazan işleticisinin aşığı belgesi yok ve cihazı çalıştırması uygun değil	Patlama Yangın Yaralanma Ölüm Ekonomik zarar	Kazan işleticisinin aşığı belgesi yok ve cihazı çalıştırması uygun değil	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazan personelinin isimsi sistemi ve iş güvenliği ile ilgili uygulamaları eğitimden geçirilmesi ve belgelendirilmesi gerekmektedir.
2	Kazan işletme ve bakım talimatı var mı?	Kazan işletme ve bakım talimatı yok	Patlama Yangın Yaralanma Ölüm Ekonomik zarar	Kazan işletme ve bakım talimatı yok	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazan işletme ve bakım talimatı ile güvenlik talimatları kazan dairesinde görülebilecek bir yere asılmalıdır.
3	Kazan uzduramazlığının kontrolü yapıldı mı? (su, gaz, yağ, duman)	Kazan uzduramazlığının kontrolü yapıldı mı?	Patlama Yangın Yaralanma Ölüm Ekonomik zarar	Kazan uzduramazlığının kontrolü yapıldı mı?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazandaki su ve gaz kaçaklarını gidermekten sonra, kazanın duman boruları ve yama haznesini kontrol edilmelidir.
4	Kazanın ön kapığı açılıp duman boruları ve yama haznesi temizlendi mi?	Kazanın ön kapığı açılıp duman boruları ve yama haznesi temizlendi mi?	Ekonomik zarar	Kazanın ön kapığı açılıp duman boruları ve yama haznesi temizlendi mi?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazanın duman boruları ve yama haznesi belirli aralıklarla temizlenmelidir.
5	Yararlı türbülansörler yerinden çıkartılıp kontrol edildi mi?	Türbülansörlerin yerinden çıkartılıp kontrol edildi mi?	Ekonomik zarar	Yararlı türbülansörler yerinden çıkartılıp kontrol edildi mi?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazan sorumlu belirlenir aralıklarla türbülansörleri çıkartıp duman borularını temizlenmelidir.
6	Kazan dış sac ve ekipmanların iyice temizlendi mi	Kazan dış sac ve ekipmanların iyice temizlendi mi	Ekonomik zarar	Kazan dış sac ve ekipmanların iyice temizlendi mi	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazan dış sac ve ekipmanların iyice servis yolda en az iki kere iyice temizlenmelidir.
7	Kazan ön ve arka duman sandığı kapak contalarını sağlam mı? Sızdırmazlığı kontrolü edildi mi?	Kazan ön ve arka duman sandığı kapak contalarını sağlam mı? Sızdırmazlığı kontrolü edildi mi?	Patlama Yangın Yaralanma Ölüm Ekonomik zarar	Kazan ön ve arka duman sandığı kapak contalarını sağlam mı? Sızdırmazlığı kontrolü edildi mi?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazan ön ve arka duman sandığı kapak contalarını yalıtımına uygun şekilde kontrol edilmelidir.
8	Kazan gövdesinin su yalıtımının kontrolü yapıldı mı?	Kazan gövdesinin su yalıtımının kontrolü yapıldı mı?	Hava kirliliği Ekonomik zarar	Kazan gövdesinin su yalıtımının kontrolü yapıldı mı?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazan gövdesinin su yalıtımının kontrolü uygun olarak yapılmalıdır.
9	Tesisat su basıncının ve su seviyesinin kontrolü yapıldı mı?	Tesisat su basıncının ve su seviyesinin kontrolü yapıldı mı?	Patlama Yangın Yaralanma Ölüm Ekonomik zarar	Tesisat su basıncının ve su seviyesinin kontrolü yapıldı mı?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Tesisat su basıncı veya su seviyesi manometre veya hidrostatik olarak kontrol edilmelidir. Su seviyesi kontrol edilmelidir. Su seviyesi kontrol edilmelidir.
10	Kazan ile gelişme deposu arasındaki emniyet borusu üzerinde hiçbir şekilde bir yama olmaması gerekir mi?	Kazan ile gelişme deposu arasındaki emniyet borusu üzerinde hiçbir şekilde bir yama olmaması gerekir mi?	Patlama Yangın Yaralanma Ölüm Ekonomik zarar	Kazan ile gelişme deposu arasındaki emniyet borusu üzerinde hiçbir şekilde bir yama olmaması gerekir mi?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Emniyet borusunun üzerinde yama veya ipal edilmelidir.
11	Çelik kazalarda kazan çıkışında 3 yolla vana var mı?	Çelik kazalarda kazan çıkışında 3 yolla vana var mı?	Ekonomik zarar	Çelik kazalarda kazan çıkışında 3 yolla vana var mı?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Çelik kazaların isimsi sisteminde 3 yolla vana takılması kazanın korozyonla uğramasını önlemek için gereklidir. Üç yolla vana mevcut ise kontrol edilmelidir.
12	Kazan refaktörlerinin kontrolü yapıldı mı?	Kazan refaktörlerinin kontrolü yapıldı mı?	Yaralanma Ölüm Ekonomik zarar	Kazan refaktörlerinin kontrolü yapıldı mı?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazanın yama hücrelerindeki refaktörler hasar görmüş ise yenileriyle değiştirilmelidir.
13	Kazanın kontrol paneli varsa gerekli ayarlamaları yapıldı mı?	Kazanın kontrol paneli varsa gerekli ayarlamaları yapıldı mı?	Hava kirliliği ve ekonomik zarar	Kazanın kontrol paneli varsa gerekli ayarlamaları yapıldı mı?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazan Kontrol paneli ile gerekli ayarlamaların yapılması gerekmektedir.
14	Kazan ile ilgili tüm kabloların ve elektrik panosunun kontrolü yapıldı mı? Elektrik tesisatı ile ilgili değişimleri gerektiren okut-kurum kazan sorumlusu yazılı olarak bildirimi yapıldı mı?	Kazan ile ilgili tüm kabloların ve elektrik panosunun kontrolü yapıldı mı? Elektrik tesisatı ile ilgili değişimleri gerektiren okut-kurum kazan sorumlusu yazılı olarak bildirimi yapıldı mı?	Ekonomik zarar	Kazan ile ilgili tüm kabloların ve elektrik panosunun kontrolü yapıldı mı? Elektrik tesisatı ile ilgili değişimleri gerektiren okut-kurum kazan sorumlusu yazılı olarak bildirimi yapıldı mı?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazanın tüm elektrik donanımı ile ilgili eksikler ve değişimleri gereken donanılar yazılı olarak sorumluya bildirilmelidir.
15	Kazan patlama kapagının, özellikle yay kontrolü yapıldı mı?	Kazan patlama kapagının, özellikle yay kontrolü yapıldı mı?	Patlama Yangın Yaralanma	Kazan patlama kapagının, özellikle yay kontrolü yapıldı mı?	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Fırmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazan patlama kapagının yayının değiştirilmesi gerekmektedir.

					Ölüm Ekonomik zarar				Enerji Performansı Yönetmeliği "Gaz Dağıtım Firmalarının İç Teslat Şartnameleri"	
16	Kazanın hidrometresi veya manometresinin çalışıyor mu?			Gaz Yakıtı Kazanın hidrometresinin veya manometresinin çalışmaması	Padana Yararlanma Ölüm Ekonomik zarar			Kazan hidrometresini çalıştırmaya sistemdeki su yüksekliği, manometresini çalıştırmaya su basıncı belirlenemediğinden kazanda olası basınç artışları sonucunda maddi ve hayatı risk oluşabilir.	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Firmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Gaz yakıtı, kazanın hidrometresinin veya manometresinin değiştirilmesi gerekir. Yeni hidrometrenin bise ayar haberci borusundan su gelince yapılmalıdır.
17	Kazan üzerinde termometre ve termostat var mı? Var ise uygun mu?			Gaz Yakıtı Kazanın üzerinde termometre ve termostat olmaması veya arızalı olması	Padana Yararlanma Ölüm Ekonomik zarar			Kazan üzerindeki manometre,termometre ve termostatın çalışmaması sonucu kazanın basınç artmasının ve su sıcaklığının kontrolünün sağlanamaması ile maddi ve hayatı riskte neden olur.	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Firmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Gaz Yakıtı Kazan üzerinde termometre ve termostat yoksa aletlerin, arızalı olanlarda değiştirilmesi gerekir
18	Termostat bölüme kumanda ediyor mu?			Termostat bölüme kumanda etmemesi	Padana Yararlanma Ölüm Ekonomik zarar			Termostat bölüme kumanda etmiyorsa bölüme devamlı ısıtılır ve kazan suyu sıcaklığının artmasına, dolayısıyla basınç oluşmasına sebep olabileceğinden maddi ve hayatı tehlike oluşturur. Bölümde verimsiz yanmadan dolayı yakıt sarıfıyatı artar.	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Firmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Termostat bölüme kumanda etmiyorsa tesisatın yerli servise yaptırılması gerekir. Ve yda en az iki kez termostat kontrolünü yerli servise yaptırılması gerekir.
19	Kazanın Emniyet valfi var mı? Var ise uygun mu?			Kazan emniyet valfinin olmaması veya uygun olmaması	Padana Yararlanma Ölüm Ekonomik zarar			Kazanda emniyet valfi yoksa veya bozuka kazan su basıncı artığında fazla su dışarı atılmaz ve kazanda yarılma riski oluşur.	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Firmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Kazan emniyet valfi mutadla aletlerin, uygun değıştirilmesi gerekir.
20	Baca gazı ölçüm noktası uygun mu? (dikdeye h=3,3 mesafte olacak)			Baca ölçüm noktasının uygun olmaması	Ekonomik zarar Hava kirliliği			Baca ölçüm noktası uygun değıştirilmesi gerekir. Yanlış veriler alınır ve brülör yanma ayarlarının doğru yapılması sonucu kazan verimsiz yanar ve maddi kayıp oluşur.	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Firmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Baca ölçüm noktasının kazan gaz çıkışından itibaren(dikdeye h=3,3 mesafte olacak şekilde) konulmalıdır.
21	Baca gazı , baca gazı analiz cihazının kontrol edildi mi?			Baca gazı değerinin uygun olmaması	Ekonomik zarar			Baca gazı değıştirmesi uygun değıştirilmesi gerekir. Brülör arızası geçer ve sistem durur.	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Firmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Baca gazı tesisinin, kazanın işletme döneminde en az iki kez yerli servise yaptırılması gerekir.
22	Tüm kontrolör sonucunda teknisyen muhtemel değışmesi gereken parçaları okul/kurum kazan sorumlusu personel ile birlikte tespit ediliş, hatalı ve eksik kullanan varsa yazılı olarak kazan sorumlusunun bildirilmesini yapıldı mı?			Yerli servis, kazanın çalıştırılması ve sistemin ilgili yeterli bilgi ve dokümanı kazan sorumlusuna vermemesi	Padana Yararlanma Ölüm Ekonomik zarar			Okul/kurum kazan sorumlusu ısıtma sisteminin işlemeye almada hatalar yapıyorsa ısıtma sistemi elemanlarına zarar verilir. Isıtma sisteminin güvenli çalışması, maddi kayba veya hayatı tehlikeye neden olur.	"5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Firmalarının İç Teslat Şartnameleri"	Yerli servis, kazanın güvenli çalıştırılması ve sistemin ilgili yeterli bilgi ve dokümanı kazan sorumlusuna vermesi gerekir.

TEKNİK RAPOR: (Çalışmaların periyodik kontrol sırasında, sistemde tespit edilen önemli eksiklikler)

NOT: "5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu" "6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" "Gaz Dağıtım Firmalarının İç Teslat Şartnameleri"

NOT: Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliğinin 24. maddesinin 2. fıkrası gereği "binanın enerji performansını etkileyen mimari, mekanik, elektrik ve aydınlatma gibi sistemlerin verimlilikleri ile ilgili gerekli bakım, onarım ve tadilatların yapılmasından bina sahibi, yöneticisi, yönetim kurulu ve/veya enerji yöneticisi sorumludur."

- Periyodik Bakım Formu 3 nüsha hazırlanacaktır. Birincisi okulda, ikincisi ilçe Enerji Verimliliği Komisyonuna, üçüncüsü servis firması için düzenlenecektir.
- Periyodik Bakım Formu Doldurulduktan sonra Yüklencisi Firma Tarafından, Kazan Dairesi İşletme Talimatı, Acil İlk Müdahale Talimatı, Kazan Dairesi Güvenlik Talimatı hazırlanarak okul/kurum yönetimine asılması için verilecektir.

ONAY : tarihlerinde okul/kurumumuzda yukarıda belirtilen talimatlar doğrultusunda seri Nolu Gaz Yakıtlı Kazan kontrol edilmiş olup, bulunan eksiklikler tarafıma bildirilmiştir.

FİRMA YETKİLİSİ

Adı Soyadı : İrfan KAHRAMAN
Ünvanı : Şirket Müdürü
İmza :

KONTROLÜ YAPAN UZMANIN

Adı Soyadı :
Görevi :
İmza :

OKUL/KURUM GÖREVLİSİNİN

Adı Soyadı :
Görevi: Kurum Müdürü
İmza :

YAZDIR



BURSA İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
MEKANİK TESİSAT TAMİR, BAKIM VE
YENİLEME
TEKNİK İNCELEME RAPORU

Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Doküman No	
Sayfa Sayısı	

Teknik İnceleme Rapor Tarihi	
Teknik İnceleme Rapor No	
Teknik İnceleme Raporunun Amacı	Okul/Kurumların Mekanik Tesisat Sistemi Tamir, Bakım ve Yenileme işlemlerinin yerinde tespiti
Teknik İnceleme Raporunun Kapsamı	Bursa İl Millî Eğitim Müdürlüğüne Bağlı Okul/Kurumlar
Teknik İnceleme Raporunu Hazırlayan	

Teknik Raporun Konusu :

Yapılan Uygulama ve Faaliyetler :

Sonuç ve Kanaat :

Düzenleyenin
Adı-Soyadı
İmza

Handwritten signature in blue ink.

	BURSA İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	Yayın Tarihi	
	MEKANİK TESİSAT TAMİR, BAKIM VE YENİLEME, DENETİM VE KONTROL TUTANAĞI	Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Doküman No	
		Sayfa Sayısı	

Tutanağın Tutulduğu Yer :
Tutanağın Tutulduğu Adres :

Tutanağın Tutulduğu Tarih/Saat.....:
Tutanağın Konusu..... :
Tutanağı Düzenleyenler..... :

...../...../20... tarih ve – saatleri arasında İdare ile Yüklenici firmanın imzaladığı Mekanik Tesisat Tamir, Bakım ve Yenileme çalışmalarına ait sözleşme ve teknik şartnameye göre yapılan işin uygunluğunun denetim ve kontrolü bu tutanakla tespit edilmiş olup, yapılan kontrol ve denetim sonucunda;

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

İş bu Denetim ve Kontrol tutanağı aşağıdaki imzası bulunan kişiler tarafından imzalanmıştır.
...../...../20....

DENETİM VE KONTROL EKİBİ

BAŞKAN

ÜYE

ÜYE

ÜYE

Adı Soyadı

Adı Soyadı

Adı Soyadı

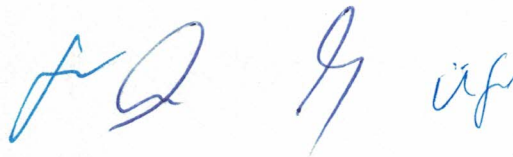
Adı Soyadı

İmza

İmza

İmza

İmza



	BURSA İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	Yayın Tarihi	
	EVRAK TESLİM ALMA TUTANAĞI	Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Doküman No	
		Sayfa Sayısı	

Tutanağın Tutulduğu Yer :
Tutanağın Tutulduğu Adres :
Tutanağın Tutulduğu Tarih/Saat :
Tutanağın Konusu :
Tutanağı Düzenleyenler :

...../...../20... tarihi ve – saatleri arasında **Mekanik Tesisat Tamir, Bakım ve Yenileme işine ait** aşağıda belirtilen belge ve evrakların onaylı sureti bu tutanakla Okul/Kurum Müdürlüğüne teslim edilmiştir.

Teslim Edilen Evrak Listesi:

- 1).....
- 2).....
- 3).....
- 4).....
- 5).....
- 6).....
-
-

İş bu Evrak Teslim Alma tutanağı 2 (iki) nüsha olarak düzenlenerek, 1 (Bir) nüshası İhale Dosyasına, 1(Bir) nüshası ise Okul/Kurum yöneticisine teslim edilmiştir./...../20....

EVRAK TESLİM EDEN
Kontrolör
Adı Soyadı

İmza

EVRAK TESLİM ALAN
Okul/Kurum Müdürü
Adı Soyadı

İmza

MA G ef



BURSA İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
MEKANİK TESİSAT TAMİR BAKIM VE
YENİLEME HİZMETİ TALİMATI

Yayın Tarihi
Revizyon
Revizyon No
Doküman No
Sayfa Sayısı

YETKİLİ FİRMA MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ : EK-6

ADINIZ SOYADINIZ : TARİH :
GÖREVİNİZ : OKUL/KURUM :
TELEFON NO : e-mail :

BİRİM TEKNİK PERSONELİNİN CEVAPLANDIRACAĞI

Değerlendirme için her soru karşısındaki değeri
işaretleyiniz.

Çok İyi İyi Orta Kötü Çok Kötü
5 4 3 2 1

1	Talep edilen hizmetin sözleşmede belirtilen sürede gerçekleştirilmesi					
2	Yetkili firma elemanları ile iletişiminiz					
3	Yetkili firmanın genel iş kalitesi					
4	Yapılan tamir, bakım ve yenileme işlerinin istenen kalite ve özelliklerde yapılması					
5	Memnuniyetsizlikler ile ilgili firma personelinin tavır ve geri dönüşlerinin yeterince hızlı ve tatmin ediciliği					
6	Kullanılan ürün etiketleri ve tanımlama yapılması					
7	Tamir, bakım ve yenileme iş ve işlemleri yapan firma personelinin görünüm ve davranışları ile güven vermesi					
8	Firma personelinin iş sağlığı ve güvenliği hususunda gereken özeni göstermesi					
9	Problemler karşısında sunulan çözüm önerileri					
10	Şikayet ve isteklerin kolaylıkla yetkili firmaya iletebilmesi					
11	Verilen operasyonel teknik bilgi ve dokümantasyon desteği					
12	Hizmet ifası sırasında ve sonrasında çevre kirliliği yaratmamak için yeterli tedbirin alınması					
13	Kullanılan malların (malzeme ve ekipmanların) kalite belgelerinin yeterliliği					
14	Firma teknik elemanlarının arızayı çabuk, zamanında ve doğru teşhis edebilmesi					
15	İş ve işlemleri yapan personelin teknik bilgisinin yeterliliği					
16	Verilen randevuya uyma ve iş programına uygun çalışma					
17	Standartlara ve mevzuata uygun çalışma					
18	Yetkili firmanın bir başka okul/kuruma tavsiye edilmesi					

Diğer Görüş ve Önerileriniz :

İlginize teşekkür eder,verimli günler dileriz.

[Handwritten signature]



BURSA İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
MEKANİK TESİSAT TAMİR BAKIM VE
YENİLEME HİZMETİ TALİMATI

Yayın Tarihi

Revizyon Tarihi

Revizyon No

Doküman No

Sayfa Sayısı

YETKİLİ FİRMA MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ :EK-7

ADINIZ SOYADINIZ :

TARİH :

GÖREVİNİZ :

OKUL/KURUM :

TELEFON NO :

e-mail :

OKUL/KURUM MÜDÜRÜNÜN CEVAPLANDIRACAĞI

Değerlendirme için her soru karşısındaki değeri işaretleyiniz.

Çok İyi

İyi

Orta

Kötü

Çok Kötü

5

4

3

2

1

1	Talep ettiğiniz hizmetin size belirtilen sürede gerçekleştirilmesi					
2	Yetkili firma elemanları ile iletişiminiz					
3	Yetkili firmanın genel iş kalitesi					
4	Yapılan tamir, bakım ve yenileme işlerinin istenen kalite ve özelliklerde teslimatı					
5	Memnuniyetsizliklerle ilgili firma personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin ediciliği					
6	Kullanılan ürün etiketleri ve tanımlama yapılması					
7	Tamir, bakım ve yenileme iş ve işlemlerini yapan firma personelinin görünüm ve davranışları ile güven vermesi					
8	Firma personelinin iş sağlığı ve güvenliği hususunda gereken özeni göstermesi					
9	Problemlerinizi karşısında sunulan çözüm önerileri					
10	Şikayet ve isteklerinizin kolaylıkla yetkili firmaya iletilebilmesi					
11	Size verilen operasyonel teknik bilgi ve dokümantasyon desteği					
12	Yaşadığınız sorunların tekrarlanmaması için alınacak önlemler hakkında bilgi verilmesi					
13	Kullanılan malların (malzeme ve ekipmanların) kalite belgelerinin yeterliliği					
14	Firma teknik elemanlarının arızayı çabuk, zamanında ve doğru teşhis edebilmesi					
15	Teslimat sonrası teknik destek hizmeti					
16	Teslimat sonrası şikayetlere geri dönüş ve çözüm desteği					
17	Garanti süresince verilen hizmetlerden memnuniyet					
18	Yetkili firmanın bir başka okul/kuruma tavsiye edilmesi					

Diğer Görüş ve Önerileriniz :

İlginize teşekkür eder, verimli günler dileriz.

Handwritten signature



BURSA İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
MEKANİK TESİSAT TAMİR BAKIM VE
YENİLEME HİZMETİ TALİMATI

Yayın Tarihi

Revizyon

Revizyon No

Doküman No

Sayfa Sayısı

YETKİLİ FİRMA MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ :EK-8

ADINIZ SOYADINIZ :

TARİH :

GÖREVİNİZ :

YETKİLİ FİRMA :

TELEFON NO :

e-mail :

YETKİLİ FİRMANIN CEVAPLANDIRACAĞI

Değerlendirme için her soru karşısındaki değeri işaretleyiniz.

Çok İyi

İyi

Orta

Kötü

Çok Kötü

5

4

3

2

1

1 İdari personelden memnuniyet ve sağlıklı iletişim seviyesi

2 Telefon, mail, faks ile okul/kurum yetkilisine irtibat kolaylığı

3 Yetkili idari personel olmadığında, bir başka yetkilinin gerekli desteği verebilmesi

4 Tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine riayet edilmesi

5 Sözleşme başvuru işlemlerinin kolaylığı

6 Tamir ,bakım ve yenileme iş ve işlemleri için size verilen bilgilerin yeterliliği

7 Okul/Kurum Müdürlüğünden talep ettiğiniz belge ve raporları zamanında teslim alabilme memnuniyeti

8 Fiyat ve ödeme işlemlerinin memnun ediciliği

9 Gerekli bakım-onarım sırasında okul/kurum yetkilisinin sözleşme gereği sürekli refakat etmesi

10 Okul/Kurum Müdürlüklerimiz ile tekrar çalışmak isteği

Diğer Görüş ve Önerileriniz :

İlginize teşekkür eder,verimli günler dileriz.

[Handwritten signature]