	BURSA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ ELEKTRİK TESİSATI BAKIM ONARIM, REVİZYON/YENİLEME HİZMETİ TALİMATI	Yayın Tarihi	13.02.2017
		Revizyon	İlk Yayın
		Revizyon No	0
		Doküman No	FR.029C
		Sayfa Sayısı	1/1

YETKİLİ FİRMA MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ :EK-16

ADINIZ SOYADINIZ :	**TARİH :**
GÖREVİNİZ :	**YETKİLİ FİRMA :**
TELEFON NO :	**e-mail :**

	YETKİLİ FİRMANIN CEVAPLANDIRACAĞI	**Değerlendirme için her soru karşısındaki değeri işaretleyiniz.**				
		Çok İyi	**İyi**	**Orta**	**Kötü**	**Çok Kötü**
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
1	İdari personelden memnuniyet ve sağlıklı iletişim seviyesi					
2	Telefon, mail, faks ile okul/kurum yetkilisine irtibat kolaylığı					
3	Yetkili idari personel olmadığında, bir başka yetkilinin gerekli desteği verebilmesi					
4	Tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine riayet edilmesi					
5	Sözleşme başvuru işlemlerinin kolaylığı					
6	Bakım onarım ve revizyon/yenileme iş ve işlemleri için size verilen bilgilerin yeterliliği					
7	Okul/Kurum Müdürlüğünden talep ettiğiniz belge ve raporları zamanında teslim alabilme memnuniyeti					
8	Fiyat ve ödeme işlemlerinin memnun ediciliği					
9	Gerekli bakım-onarım sırasında okul/kurum yetkilisinin sözleşme gereği sürekli refakat etmesi					
10	Okul/Kurum Müdürlüklerimiz ile tekrar çalışmak isteği					

Diğer Görüş ve Önerileriniz :

İlginize teşekkür eder,verimli günler dileriz.