



**BURSA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**ÇAK GERİLİM (AG) KOMPANZASYON SİSTEMLERİ KURULUM-**  
**PERİYODİK KONTROL**  
**BAKIM-ONARIM TALİMATI**

Yayın Tarihi

Revizyon

Revizyon No

Doküman No

Sayfa Sayısı

**YETKİLİ FİRMA MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ : EK-15**

ADINIZ SOYADINIZ :

TARİH :

GÖREVİNİZ :

OKUL/KURUM :

TELEFON NO :

e-mail :

**BİRİM TEKNİK PERSONELİNİN CEVAPLANDIRACAĞI**

Değerlendirme için her soru karşısındaki değeri  
işaretleyiniz.

Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
5	4	3	2	1

1	Talep edilen hizmetin sözleşmede belirtilen sürede gerçekleştirilmesi					
2	Yetkili firma elemanları ile iletişiminiz					
3	Yetkili firmanın genel iş kalitesi					
4	Yapılan bakım onarım ve revizyon/yenileme işlerinin istenen kalite ve özelliklerde yapılması					
5	Memnuniyetsizlikler ile ilgili firma personelinin tavır ve geri dönüşlerinin yeterince hızlı ve tatmin ediciliği					
6	Kullanılan ürün etiketleri ve tanımlama yapılması					
7	Kompanzasyon panosu revizyon/yenileme iş ve işlemlerini yapan firma personelinin görünüm ve davranışları ile güven vermesi					
8	Firma personelinin iş sağlığı ve güvenliği hususunda gereken özeni göstermesi					
9	Problemler karşısında sunulan çözüm önerileri					
10	Şikayet ve isteklerin kolaylıkla yetkili firmaya iletilebilmesi					
11	Verilen operasyonel teknik bilgi ve dokümantasyon desteği					
12	Hizmet ifası sırasında ve sonrasında çevre kirliliği yaratmamak için yeterli tedbirin alınması					
13	Kullanılan malların (malzeme ve ekipmanların) kalite belgelerinin yeterliliği					
14	Firma teknik elemanlarının arızayı çabuk, zamanında ve doğru teşhis edebilmesi					
15	İş ve işlemleri yapan personelin teknik bilgisinin yeterliliği					
16	Verilen randevuya uyma ve iş programına uygun çalışma					
17	Standartlara ve mevzuata uygun çalışma					
18	Yetkili firmanın bir başka okul/kuruma tavsiye edilmesi					

**Diğer Görüş ve Önerileriniz :**

**İlginize teşekkür eder,verimli günler dileriz.**