



**BURSA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**ALÇAK GERİLİM (AG) KOMPANZASYON**  
**SİSTEMLERİ KURULUM-PERİYODİK**  
**KONTROL BAKIM-ONARIM TALİMATI**

Yayın Tarihi	
Revizyon	
Revizyon No	
Doküman No	
Sayfa Sayısı	

**YETKİLİ FİRMA MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ :EK-17**

ADINIZ SOYADINIZ :	TARİH :
GÖREVİNİZ :	YÜKLENİCİ/YETKİLİ FİRMA :
TELEFON NO :	e-mail :

**YETKİLİ FİRMANIN CEVAPLANDIRACAĞI**

**Değerlendirme için her soru karşısındaki değeri işaretleyiniz.**

Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
---------	-----	------	------	----------

**5 4 3 2 1**

1	İdari personelden memnuniyet ve sağlıklı iletişim seviyesi					
2	Telefon, mail, faks ile okul/kurum yetkilisine irtibat kolaylığı					
3	Yetkili idari personel olmadığında, bir başka yetkilinin gerekli desteği verebilmesi					
4	Tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine riayet edilmesi					
5	Sözleşme başvuru işlemlerinin kolaylığı					
6	Kompanzasyon panosu revizyon/yenileme iş ve işlemleri için size verilen bilgilerin yeterliliği					
7	Okul/Kurum Müdürlüğünden talep ettiğiniz belge ve raporları zamanında teslim alabilme memnuniyeti					
8	Fiyat ve ödeme işlemlerinin memnun ediciliği					
9	Gerekli bakım-onarım sırasında okul/kurum yetkilisinin sözleşme gereği sürekli refakat etmesi					
10	Okul/Kurum Müdürlüklerimiz ile tekrar çalışmak isteği					

**Diğer Görüş ve Önerileriniz :**

**İlginize teşekkür eder,verimli günler dileriz.**